

Le 16 Mars 2020,

Chers clients, chers partenaires,

Face à la pandémie du COVID-19, le gouvernement Français a pris dès le 12 mars dernier des mesures sanitaires importantes dans l'objectif de limiter au maximum la propagation du virus sur le territoire. Elles consistent à éviter au maximum les contacts entre les personnes.

Nos services portuaires restent à cette heure totalement opérationnels (Capitaineries, services aux navires, manutentions, services ferroviaires et fluviaux, systèmes d'information...etc.). Des mesures de contrôles et les organisations de travail des différentes sociétés opérantes ont été adaptées afin de garantir les services.

Les ports du Havre, de Rouen et de Paris se sont réunis en cellule de crise afin de mettre en place des mesures visant à préserver la santé de ses salariés tout en privilégiant la poursuite des activités opérationnelles pour ses clients et partenaires. Nous avons pour cela :

- Revu l'organisation du travail des équipes terrain afin d'éviter au maximum le contact entre les collaborateurs ;
- Reporté les évènements portuaires et les visites qui ne revêtent pas un caractère de nécessité absolue ;
- Décidé de recourir au télétravail pour la majorité de nos personnels ;
- Décidé d'utiliser prioritairement les systèmes de conférence téléphonique ou visio-conférence pour assurer nos réunions. Il sera également demandé à tous nos visiteurs de privilégier ce mode de communication.

Vos interlocuteurs habituels restent donc joignables soit par mail, soit par appel téléphonique sur leurs téléphones portables. Nos standards d'accueil restent également en fonctionnement afin de transférer les appels entrants sur les interlocuteurs concernés. Nous vous rappelons leur numéro :

Port du Havre : +33 (0)2 32 74 00 00

Port de Rouen : +33 (0)2 35 52 54 56

Ports de Paris : +33 (0)1 40 58 29 99

Vous pouvez également prendre contact avec notre service client par mail (customer.service@haropaports.com) qui prendra en charge votre demande sous 24 heures.

Cette situation pourrait toutefois être amenée à évoluer rapidement en fonction des prochaines mesures gouvernementales qui pourraient être prises. Nous vous tiendrons régulièrement informés de la situation sur nos ports pouvant impacter votre activité.

Comptant sur votre collaboration, je vous prie de croire, chers clients et partenaires, en l'expression de nos sentiments les plus dévoués.